



云南机电职业技术学院
Yunnan Vocational College of Mechanical & Electrical Technology

人才培养质量年度报告



云南机电职业技术学院
Yunnan Vocational College of Mechanical & Electrical Technology

北京中航联盟教育投资有限公司 参与高等职业教育人才培养质量 年度报告 (2023)



学校：云南机电职业技术学院



企业：北京中航联盟教育投资有限公司

2022 年 12 月



目 录

第一部分 企业概况	2
一、企业介绍	2
二、行业背景	3
三、人才需求	4
第二部分 参与办学的形式与投入	6
一、办学形式	6
二、办学投入	6
第三部分 政策保障	7
一、政策支持	7
二、项目与资金支持	11
三、质量监测与评价	11
第四部分 取得成效	12
一、校企实践教学基地建设	12
二、专业建设	12
三、学生培养	13
四、师资队伍培养	14
五、服务地方经济与发展	14
第五部分 面临挑战	15
一、问题与挑战	15
二、对策与展望	16



第一部分 企业概况

一、企业介绍

北京中航联盟教育投资有限公司是一家以航空职业教育为核心，集教育投资、职业培训、校企合作、教育产品研发与管理、就业咨询服务等业务于一体的综合性公司。公司总部设立在北京首都国际机场工作区，与中国民航华北局、中国民航监管局毗邻。依托丰富的行业资源，公司已经成为国内知名的航空职业教育领跑者。公司自成立以来，积累了诸多民航及教育资源。目前我们与全国 20 家院校签定了合作办学，并与中国国际航空公司、中国南方航空公司、中国东方航空公司、海南航空公司、北部湾航空公司、首都航空公司、深圳航空公司、天津航空公司、首都机场集团要客部等多家就业单位有着广泛深入的合作。

2016 年中航联盟航空实训基地正式挂牌成立，该基地结合了首都机场，教育部，京津冀一体化授权挂牌，也是目前全国唯一一家位于北京地区的航空实训基地。目前，基地已驻入模拟舱、地勤设备。未来，中航联盟的实训基地将成为民航业各岗位员工专业的培养摇篮，民航局认可的职业技能鉴定中心，各地机场员工技能复训基地，各高校航空专业人才培养合作伙伴。

一直以来，公司发展方向积极响应党和国家的号召，为毕业生解决就业之忧，为民航系统输送大批高素质人才，对促进社会经济繁荣、加快民航事业发展、推动高等院校教学改革，减轻高校毕业生的就业

压力，履行了社会责任与使命。

二、行业背景

民航运输是一个发展不足百年的新型朝阳行业。20 世纪 70 年代以后，民航业朝着大众化方向发展，我国以每年 20% 的速度飞速发展，在国际上一跃进入世界航运前十位，成为航空大国。伴随着我国民航事业的迅猛发展，我国民航人才的需求规模也开始同步扩大。目前国际民航平均人机比是 100：1，而我国民航业平均人机比是 200：1，这意味着，仅以国际民航水平计算，未来 20 年我国至少需要民航类人才 24 万人。

因此民航业在中国拥有广阔的发展前景，属于极有潜力的行业。同时，全国各航空公司有相当数量的自然减员，都需要大量专业人员及时补充。经重组后的民航产业，进入了第二个高速发展期，在未来几年需要大量的地勤人员和相关产业人员。民航运输服务的各环节如售票、值机、机场大厅、安检、候机厅、VIP 头等舱旅客接待、民航宾馆、航空餐饮与配送等都将因此具备吸纳大量劳动力的能力，此处尚不包括民航货运和由此带来的相关产业链对新增劳动力以及原有人员更新的需求。

2017 年年初，民航总局发布了《民航教育培训“十三五”规划》。《规划》提出，到“十三五”末要打造规模适度、结构合理、布局科学、质量较高、开放共享的民航教育培训体系，并且从培养能力、师资队伍、学科专业、基础条件以及行业培训等五个方面提出了具体目



标：人才培养能力进一步提高，“十三五”期间直属院校预计培养特色专业人才 5 万余人，行业外教育培训机构满足行业发展 50%以上新增的人才需求；师资队伍水平进一步提升，直属院校专任教师总数达到 5000 人以上；学科专业建设进一步强化；教学培训基础条件进一步完善，加强直属院校基础建设，提升教学培训保障能力，完善培训实训等平台建设，推动开发建设百门网络精品课程；行业培训进一步升级拓展，重点开展党校教育，加强监察员、法规规章和行业管理等培训，促进行业培训协调发展，升级内容，优化模式，推动与国际标准、行业标准和岗位需求相对接。

三、人才需求

近年来，国家逐步放开民航准入限制，各地航空公司、机场蓬勃发展，民航业相关岗位对人才需求愈加迫切，我国民航业至少需要 24 万各类人才，以 2014 年为基础，未来 10 年内，我国将新增机场 300 个，辅助机场生产岗位 30 万人，飞机 2400 架需增加飞行员 1.6 万人，乘务员、安全员约 10 万人，民航业进入高速增长阶段，每年以 20% 的增长速度不断发展。

随着我国国民经济的持续快速发展，人民生活水平快速提高，我国民航发展的势头十足，预计在未来的 20 年，中国的民航发展速度将是全球最快的。目前，高等院校航空服务相关专业极其罕见，民航总局已经意识到行业人才缺乏，已成为制约行业发展的瓶颈，欢迎各种力量参与兴办与民航相关的教育事业，鼓励各类高校开设民航专



业。2009 年航空货运增长率世界第一，航空客运增长率世界第二。在 4 亿元拉动内需政策支持下，民航总局公布了未来两年巨额的机场建设投入计划，资金规模高达 4500 亿元，加上今年用于新建、改扩建机场投入 300 亿元，近三年，有超过 5000 亿资金流向机场建设项目。随着全球经济一体化进程加快，中国民航业将呈现出更加迅猛发展态势，据世界主要飞机制造商研究机构预测，在今后时间里，中国将成为全球飞机需求量最大的航空市场。据国家外派机构预测，仅国外航空业和旅游业的高级服务人员每年就需要从我国输出近 2 万人。国内外航空业、旅游业的持续稳定发展，必将为航空专业的毕业生提供更加广阔的就业空间，目前国际空乘年薪范围约 10 万-20 万元。从国内现有薪资水平看，国内主流航空公司优秀空乘人员平均年薪在 10 万人民币以上，同时因其专业性和供应不足，其职业稳定性得到保证。我国正处于从民航大国向民航强国的转变过程中。从 2016 年至 2020 年，中国新增 2600 多架飞机，每周航班从 406 个增加到 1674 个，新建和改造机场将达到 190 个。每增加一架飞机，行业平均增加 500 名员工，空乘和地勤服务将需要近 40 万个工作岗位。



第二部分 参与办学的形式与投入

一、办学形式

北京中航联盟教育投资有限公司与云南机电职业技术学院通过校企合作，探索民航运输专业现代学徒制建设，共同制定和实施招生招工一体化方案，基于空乘、地勤工作过程岗位要求，融入民航总局制定的资格标准，共同构建了“标准引领，先学后训，三段五方位”人才培养模式。建设基于典型工作过程的专业课程体系，联合开发民航运输专业现代学徒制试点专业教材共 10 本，公开出版 5 本，校企互聘共用教师队伍，联合建立“杨桂芹大师工作室”，提升了学徒的岗位核心能力和综合素质，实现学生“毕业即就业，就业取高薪”，最终形成“一中心、两条线、三身份、四基础”的特色。

民航运输专业在专业特色定位、人才培养模式创新、特色课程体系构建等方面进行了探索和实践，主要面向各航空公司、民航机场及销售运输服务与管理部门，培养从事空乘服务、航空地面服务、机场安检、航空货运服务等工作，具有一定的英语沟通能力及较强实际操作能力、能够从事民航运输管理的高技能人才。

二、办学投入

自北京中航联盟教育投资有限公司与云南机电职业技术学院合作办学以来，北京中航联盟教育投资有限公司在云南机电职业技术学院已完成波音 737 模拟客舱、形体房、化妆间、航前准备室、地勤实训室和 VR 实训设备的实训室建设，现已完全投入正式教学使用。2018



年度和 2021 年度，中航联盟根据专业的需求重新调整并优化了专业课程，分别增设了“岗位认知与职业规划”、“中国主要旅游客源国与目的地国概况”和“体能素养”三门课程，新增多名具有民航工作经验的老师入驻学校支持专业核心课程的开展。根据培养目标，目前专业课程共计 21 门，包括《体能素养》、《民航岗位认知与职业规划》、《航空服务礼仪》、《民航服务与操作》、《中国主要旅游客源国与目的地国概况》、《民用航空航线》、《民用航空地面服务与管理》、《民航安全与管理》、《民航面试实训》、《机场地勤安检理论与操作》、《机场地勤要客理论与操作》、《机场地勤值机理论与操作》、《民航客舱服务英语》、《民航运输服务服务技能实训》、《商务礼仪实务》、《国内民航票务》《1+X 民航旅客地面服务实训》《民航医疗急救实训》、《民航客舱设备》、《机上广播实训》、《模拟客舱礼仪实训》。校企双方将进一步结合实际教学情况，逐步优化教学计划，充实教学内容，根据企业实际用人需求，结合学生自身素质制定针对性培养计划，并将就业辅导工作逐步细化，深入到每一名学生。

第三部分 政策保障

一、政策支持

《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020）》明确指出，大力发展职业教育。健全多渠道投入机制，加大职业教育投入。实行工学结合、校企合作、顶岗实习的人才培养模式。建立健全政府主导、行业指导、企业参与



的办学机制，推进校企合作制度化。积极推进学历证书和职业资格证书“双证书”制度，推进职业学校专业内容和职业标准相衔接。建立健全职业教育课程衔接体。支持建设一批职业教育实训基地，提升职业教育实践教学水平；支持高等职业教育示范校建设；支持一批示范性职业教育集团学校建设，促进优质资源开放共享。以推进政府统筹、校企合作、集团化办学为重点，开展委托培养、定向培养、订单式培养试点；开展工学结合、弹性学制、模块化教学等试点。随着《纲要》的出台，全国各省市纷纷制定了发展规划，特别是职业教育工作，被广泛重视和探索。各中、高职院校都制定了职业教育发展思路和目标。然而，由于课程体系、师资配置、技能培训和就业安置等方面的原因，职业院校的发展受到不同程度的制约，使得职业教育的推进工作存在困难。但自 2014 年起，职业教育发展被重点关注，成为教育改革重要的推进器，国家各部委纷纷出台各项政策支持职业教育发展。

在 2014 年 3 月 22 日中国发展高层论坛上，教育部副部长鲁昕透露，中国高等教育结构将发生重大调整，近 700 所地方本科院校将逐步转型，做现代职业教育，重点培养工程师、高级技工、高素质劳动者等。2014 年 4 月，国务院印发《关于加快发展现代职业教育的决定》，明确指出坚持校企合作、工学结合，强化教学、学习、实训相融合的教育教学活动。开展校企联合招生、联合培养的现代学徒制试点，完善支持政策，推进校企一体化育人。建立专业教学标准和职业标准联动开发机制。推进专业设置、专业课程内容与职业标准相衔接。探索发展股份制、混合所有制职业院校。引导社会力量参与教学过程，共同开发课程和教材等教育资源。鼓励社会力量参与职业



教育办学、管理和评价。深化产教融合，鼓励行业和企业举办或参与举办职业教育，发挥企业重要办学主体作用。支持企业通过校企合作共同培养培训人才，不断提升企业价值。鼓励院校、行业、企业、科研机构、社会组织等共同组建职业教育集团，健全联席会、董事会、理事会等治理结构和决策机制。开展多元投资主体依法共建职业教育集团的改革试点。2014 年 6 月 23 至 24 日全国职业教育工作会议在京召开。习近平总书记就加快职业教育发展作出重要指示。他强调，要牢牢把握服务发展、促进就业的办学方向，深化体制机制改革，创新各层次各类型职业教育模式，坚持产教融合、校企合作，坚持工学结合、知行合一，引导社会各界特别是行业企业积极支持职业教育，努力建设中国特色职业教育体系。李克强总理要求，要走校企结合、产教融合、突出实战和应用的办学路子，依托企业、贴近需求，建设和加强教学实训基地，打造具有鲜明职教特点、教练型的师资队伍。刘延东副总理在会上讲话指出，要创新培养模式，深化产教融合、校企合作，培养更多适应经济社会需要的技术技能人才。要改革办学体制，支持社会力量兴办职业教育，不断增强职业教育发展活力。马凯副总理在会上讲话指出，要把握职业教育规律，坚持把促进就业作为办学导向，把提高能力作为办学目标，把校企合作作为办学制度，努力提高技能型人才培养水平。大力推行订单式培训、定岗培训、定向培训等与就业紧密联系的培训模式，大规模开展职业培训。

在 2015 年 3 月两会中，鲁昕表示，职业教育是以就业为导向的教育，发展职业教育是深化教育综合改革、构建科学合理结构、实现教育现代化的重要突破口和切入点。2015 年 6 月 1 日，刘延东副总理在深化职业教育改革创新座谈会上强调，要创新人才培养模



式，鼓励企业参与人才培养全过程，形成行业企业等多方深度参与的质量评价机制。2015 年 11 月 9 日教育部部长袁贵仁在《光明日报》刊文中讲到：要扎实推进“产教融合、校企合作”，推进现代学徒制试点、集团化办学、校企一体化办学、“双师型”教师队伍建设，推进终身职业技能培训制度，培养数以亿计的高素质劳动者和技术技能人才。教育部《关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》中指出：引导和支持职业院校紧贴产业、紧贴企业、紧贴岗位设置专业，优化专业布局，建立人才需求预测与专业设置动态调整机制，推进示范专业建设。

教育部 2016 年工作要点中指出：加快推进建设现代职业教育体系。实施《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018 年）》。启动高职专业教学标准研制工作。出台职业教育校企合作促进办法。编制《制造业人才发展规划（2016-2020 年）》。推进现代学徒制试点。开展职业院校教学诊断与改进工作。启动职业教育产教融合工程。引导社会力量举办职业教育。

2012 年 7 月 8 日，国务院发布国发（2012）24 号文件，即《国务院关于促进民航业发展的若干意见》（以下简称《意见》），《意见》开篇名义指出：“民航业是我国经济社会发展重要的战略产业”，“为我国改革开放和社会主义现代化建设做出了突出贡献”。能够以国务院文件形式发布的专门促进民航业发展的文件，史上首次。《意见》第三条，第十七款中重点论述了强化科教和人才支撑。包括实施重大人才工程，加大紧缺专业人才培养力度，强化民航院校行业特色，鼓励有条件的非民航直属院校和教育机构培养民航专业人才等。这对于国内五所民航局直属的民航高等院校、国内其他开办民航类专业的



高等院校和为数众多的民营民航类专业教育机构的人才培养和专业建设起到了指导性作用。

二、项目与资金支持

北京中航联盟教育投资有限公司与学校共建实训基地。由北京中航联盟教育投资有限公司出资、学院提供场地，目前已完成波音 737 模拟机舱、地勤综合实训室、形体房、化妆间、航前准备室、VR 实训室的内部装修和设施配备，并均已投入使用。

三、质量监测与评价

北京中航联盟教育投资有限公司委派到校任课的专业教师具有与所担任课程相应的从业工作经验资质证明和从业资格证书或专业技术职称；专业知识水平较高，每年暑假期间，中航联盟还将为驻校老师提供专业的教师授课技巧培训，专业教师按云南机电职业技术学院的教学计划、教学大纲、实训计划、实训大纲等教学实训文件进行教学和实训指导，能胜任所讲授课程的指导工作并遵守学校教学管理规章制度。中航联盟严格按照教学和进度的要求，认真备课并讲好每一节课，备有所教课程的教案并将教案按时提交给教研组长，以保证教学质量。专业教师负责所授课程试卷的出题、改卷、评分等工作。在每学期课程考试结束后，应当按学校要求及时录入和送交学生成绩，并按照学校对与试卷相关材料的要求，提供相应的材料。于学期第一周编写《授课计划》和《教案》并经教研组长审核后交系部统一审核。专业教师积极参加学校组织的集体教研活动，对各项工作提出



合理化建议，共创更优质先进的教学模式。

第四部分 取得成效

一、校企实践教学基地建设

北京中航联盟教育投资有限公司在云南机电职业技术学院出资投入的民航专业实训室。其中形体房面积约 90 m²，可供民航专业 40 名学生同时进行的走姿练习；站姿练习；手臂、胸腹部、腿部力量的练习；手臂、胸腹部、腿部、脚面柔韧性练习。化妆间约 80 m²，内设 40 套化妆台，可供 40 名学生同时进行化妆训练课程及形象塑造练习；基础化妆手法；空乘人员的职业化妆练习。模拟客舱可进行客舱服务礼仪及服务训练；民航客机的设备及使用；迎送客服务；介绍与演示应急设备的规范；书报杂志服务；托盘服务；手推车服务；饮品服务；紧急情况处置训练；技能赛综合模拟训练等教学实训活动。航前准备室约 20 m²，内设移动多媒体一套，模拟航前会议桌 6 套，可供 40 名学生同时进行乘务员航前会议模拟实训教学；VR 实训设备两套，内置 10 大模块，可对机上紧急情况处置进行综合性实训练习，学生进行实景模拟操作训练，并可根据学生操作顺序时间等因素进行评分，也可用于安全类技能比赛。

二、专业建设

航空服务业校企共建的生产性实训基地创新建设要点为：构了建 4 门专业核心课程、新建 1 门微课、公开出版 2 本专业课程教材、培养 2 名校内专业带头人、新建 5 个校内仿真实训室，1 个校内实训基



地、新增 2 个校外实训基地并签订合作协议,通过开展创新行动计划建设项目,能够对建设民航强省、服务区域社会经济发展起到积极的促进作用,鲜明的办学特色将在同类高等职业教育中发挥引领、示范、辐射和带动作用。

三、学生培养

本专业主要面向各航空公司、民航机场及销售运输服务与管理部门,培养从事空乘服务、航空地面服务、机场安检、航空货运服务等工作,具有较高英语水平及较强实际操作能力、能够从事民航运输管理的高技能人才。通过培养,使学生具备:

- 1、从事航空服务行业的综合能力;
- 2、从事航空服务行业安全检查能力;
- 3、从事地面服务、空中乘务工作能力;
- 4、良好的服务意识和较强的应变能力,初步具有航空紧急情况处置能力。

通过培养,使学生能够面向航空公司、民航机场和销售运输服务与管理部门,从事:

- 1、航空服务类工作:空中乘务、空中保安员、
- 2、航空地面服务类工作:地勤、机场安检、售票、值机、引导、行李查询、货运、民用航空工程技术等工作。

校企双方在“校企合作,产教融合”多维度、多领域、多层次深度合作的基础上,成立项目组,成功申报国家现代学徒制民航运输服务专业试点项目并通过终期验收。现代学徒制全面覆盖了民航专业生,严格按照学徒计划来培养,并在中航联盟和学校师资中选出专业知识



过硬、教学经验丰富的师傅进行师带徒的专业辅导。

四、师资队伍培养

北京中航联盟教育投资有限公司选派具有企业从业经验的优秀专业教师承担核心课程的教学。这些企业教师专业基础扎实，经验丰富，均已按照学院和系部的相关要求按时按量完成工作，学生反馈良好，实用性强，专业知识把握精准。从学生考核成绩来看，整个教学工作扎实有序，教学质量较高。下一步校企双方将进一步结合实际教学情况，逐步完善优化教学计划，扩充提升教学内容，并根据用人单位用人需求，结合学生自身素质制定针对性培养计划。将就业辅导工作逐步再细化，深入到每一名学生。云南机电职业技术学院在教学设施、师资、专业人才等教学资源方面给予充分的支持，定期召开民航运输专业教学研讨活动，保证教学内容不偏离，并提供相关政策的保证。

五、服务地方经济与发展

云南机电职业技术学院根据教育部《高等职业教育创新发展行动计划（2015-2018年）》精神，结合中国民航业、云南省社会经济发展需求及学院发展规划，在分析学院当前面临的机遇与挑战的基础上，制订的建设方案思路清晰、目标明确、任务具体、措施得当、保障有力，具有前瞻性、针对性、建设性和可操作性。根据《行动计划》的目标任务和校企共建的生产性实训基地建设进而实现民航强省的目标定位，坚持走内涵充实、特色突出、改革领先、管理规范的科学道路，深化工学结合、产学研合作、国际合作并形成良性互动机制，



整合并共享民航和社会教育资源，培养民航和区域经济建设所需的高技能人才，实现质量、规模、结构、效益的协调发展。学校民航专业学生代表学院参与了云南省高校交流服务接待工作，代表学校接待了外国考参团队，提升了学院的综合办学实力、社会服务能力和学院综合影响力，为特色高等职业教育事业发展添砖加瓦。

第五部分 面临挑战

一、问题与挑战

民航学历教育是一种职业教育，而不是企业技能训练项目。民航运输业具有较强的专业性，空中乘务员绝不是简单意义的服务员，而是集安全、医护、导游、服务于一体，尤其是要了解与航空服务有关的专业知识，为此学历教育更强调学生综合能力的培养。但在实操培训方面，学历教育普遍缺乏培训设施，因为空中乘务培训基地的建设需要大量资金，而非民航所属院校是没有能力修建这些设施的，唯一的渠道是修建诸如模拟客舱之类的简单设施，满足校园实训要求，进一步的训练则需寻求与企业的合作。而民航出于企业利益考虑，很难与地方院校真诚合作，因此学历教育只要求通过训练使学员掌握基本的客舱服务要领，养成良好的礼貌礼仪和行为规范习惯，使空中乘务专业毕业生达到初始乘务员水平。相对企业培训而言，学历教育的人才培养成本较高学历教育与企业培训各有优劣，虽然空中乘务学历教育的优势是企业培训难以企及的，但如果开办空中乘务专业的高职院校不认清这种严峻的竞争形势，不充分发挥自己的优势，弥补自身的不足，则高职空中乘务学历教育有可能在市场竞争中被淘汰出局。



企业对空中乘务员的外貌有较高要求，美丽端庄、苗条健康是空中乘务专业学生入学的基本条件。很多高职院校为了保证学生的外表符合企业要求都提前面试，合格后根据高考成绩择优录取，由此造成本专业学生文化课成绩良莠不齐，绝大部分学生文化基础较差，自我管理能力不强。而民航企业对空中乘务员的管理非常严格，绝不允许自由散漫，在招聘院校毕业生时特别注意学生的基本素质和自我管理能力。

通过历届民航毕业生的就业数据分析，学生就业率高但专业对口率偏低，行业内就业质量偏低。这一现象与云南学生地域环境因素影响有一定关系。

二、对策与展望

从企业本位的思想出发，超越企业训练，实施教育性职业教育。近年航空公司从空中乘务专业毕业生中招聘员工的标准越来越高，

他们认识到企业培训的不足，因而选择毕业生时非常重视学生的综合素质。现在一些职业院校热衷于训练性职业教育，把企业三个月的培训内容拉长到三年来完成，这种教育并不比企业训练高明，因为后者的用人风险成本更低，利益权衡自然使企业对前者不感兴趣。所以，职业院校应实施教育性职业教育，注重培养学生的综合素质，这也是学历教育的优势所在。空中乘务专业应加强英语及多种语言的教学，注重形体、美容化妆、礼节礼貌、服务技能的教学和职业养成教育；在实践教学方面注重职业技能训练。

重视教师专业技能培训，引进有空乘工作经历又有教师资格的“双师型”人才。目前制约空中乘务专业学历教育发展的瓶颈就是师资问题。大部分院校都缺乏有职业背景的教师，关键是学历高的教师



没有空中乘务工作经历，有空中乘务工作经历而又具备高校教师资格的人员少之又少。因此，引进有空中乘务职业背景的教师是一种不错的选择。

高职院校在学生就业竞争越来越激烈的前提下，必须对本专业学生进行半军事化管理，对学生起床、出操、早读、上课、午休、就寝等严格要求，使其养成良好的生活习惯，这样培养出来的毕业生能很快适应就业后的艰苦工作和严格管理。毕业生的良好素质有助于提升高职院校专业办学的品牌，使高职学历教育在竞争中立于不败之地。企业职业培训和社会培训中心的迅猛发展，加之院校之间的竞争，给高职空中乘务专业学历教育带来了极大挑战。空中乘务专业要在激烈的市场竞争中立于不败之地，必须充分发挥学历教育的优势，取长补短，促进自身的发展。

在搞好学院硬件设施建设的同时，紧密与企业进行深层次合作对接，完善合作协议，规范合作内容，利用学院本地教育优势、企业行业背景优势以活动吸引航空企业走进学校、走进专业，共同开拓民航运输专业学生本地化就业市场。